

平成 24 年度 国際子ども図書館ホームページ利用者アンケート集計

実施期間 2012 年 7 月 17 日～9 月 28 日

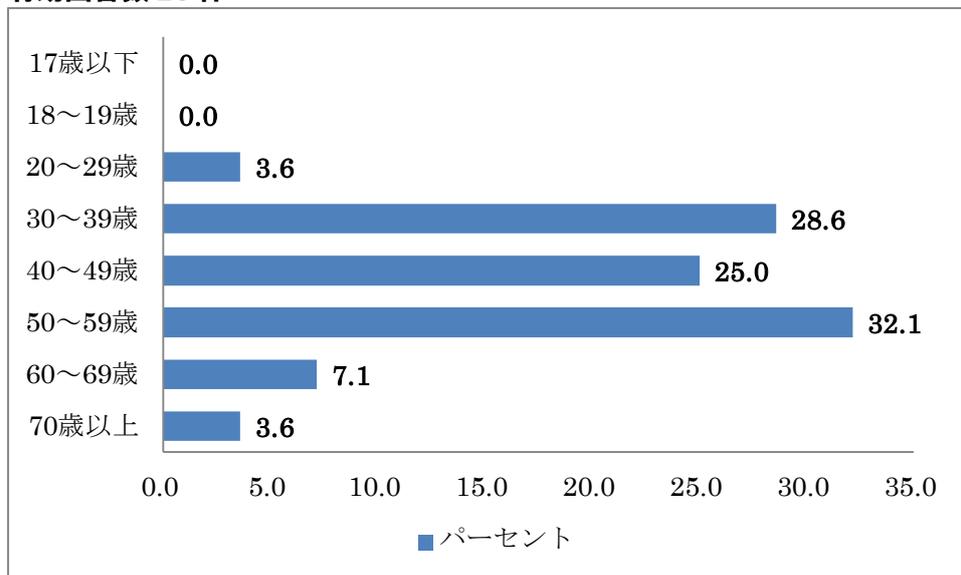
有効回答数 28 件

国際子ども図書館ホームページの利用者像

1. 年齢

30 代から 60 代の利用が 8 割を占めています。

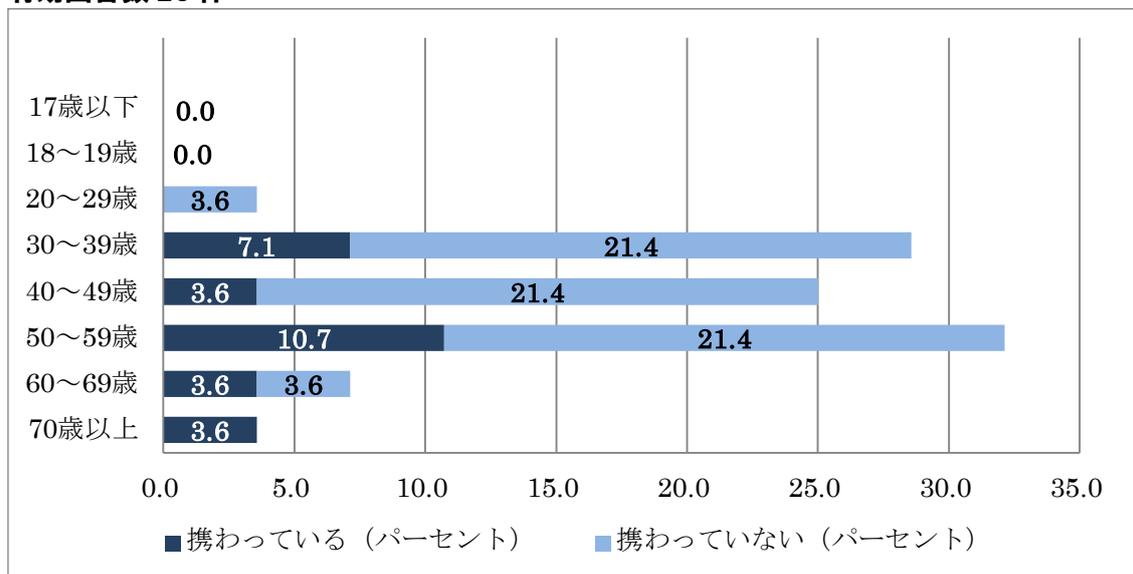
有効回答数 28 件



年齢別 児童サービス

50代以上の利用者の児童サービスに携わっている割合が高くなっています。

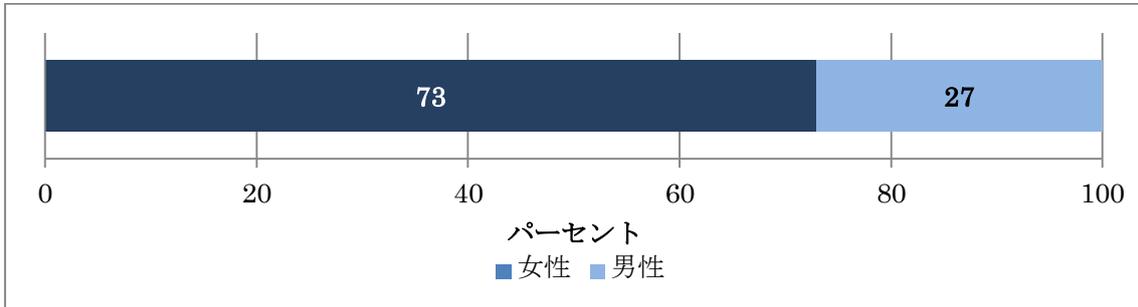
有効回答数 28 件



2. 性別

利用者の7割が女性です。

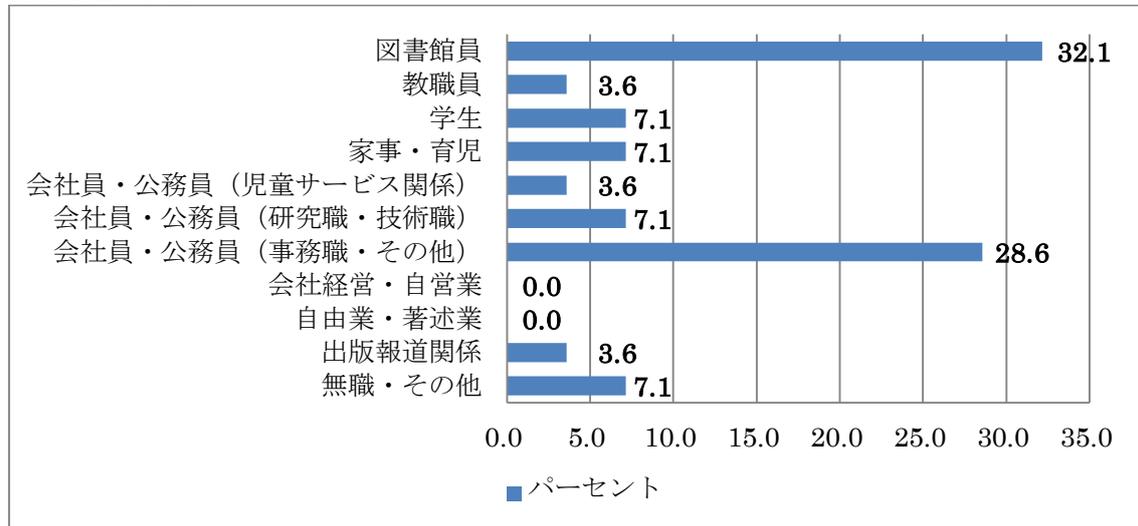
有効回答 26 件



3. 職業

図書館員、教職員、児童サービス関係の職業についている方が全体の4割になります。

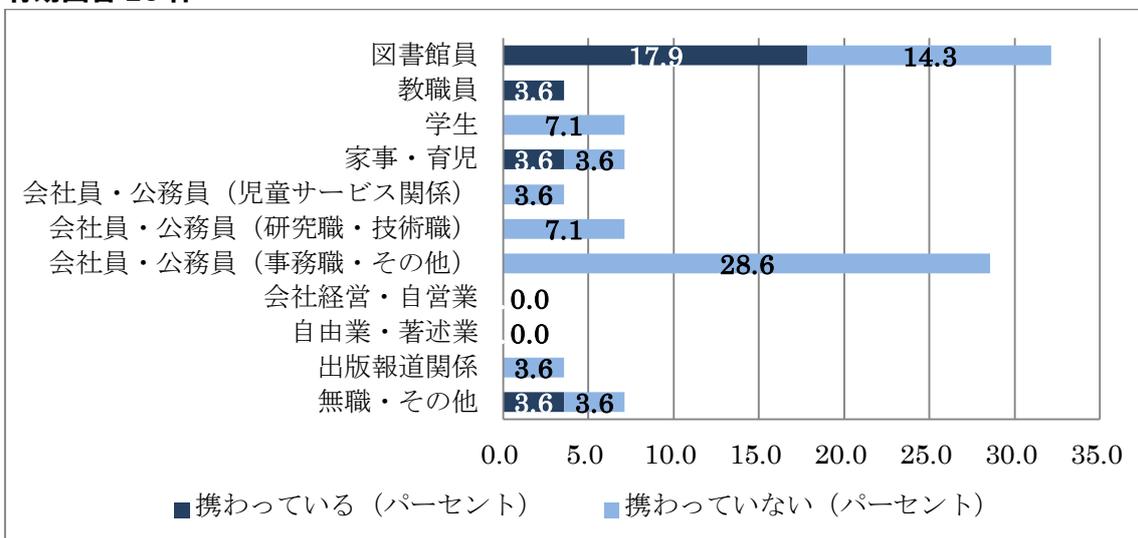
有効回答 28 件



職業別 児童サービス

図書館員の約半数が児童サービスに携わっています。

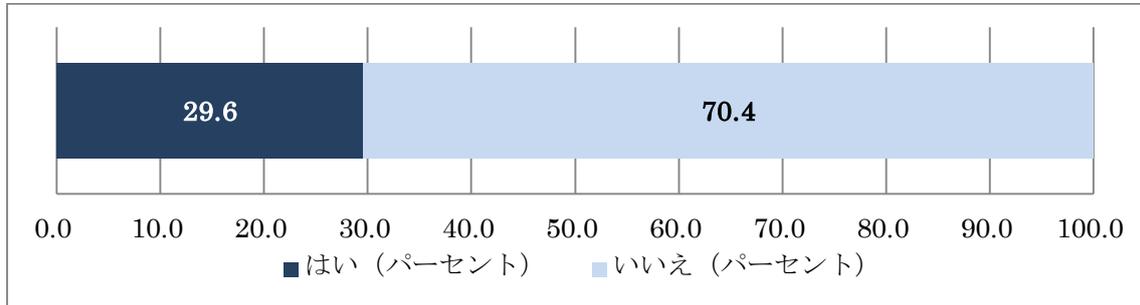
有効回答 28 件



4. 児童サービス

全体の約3割の方が、児童サービスに携わっています。

有効回答 27 件

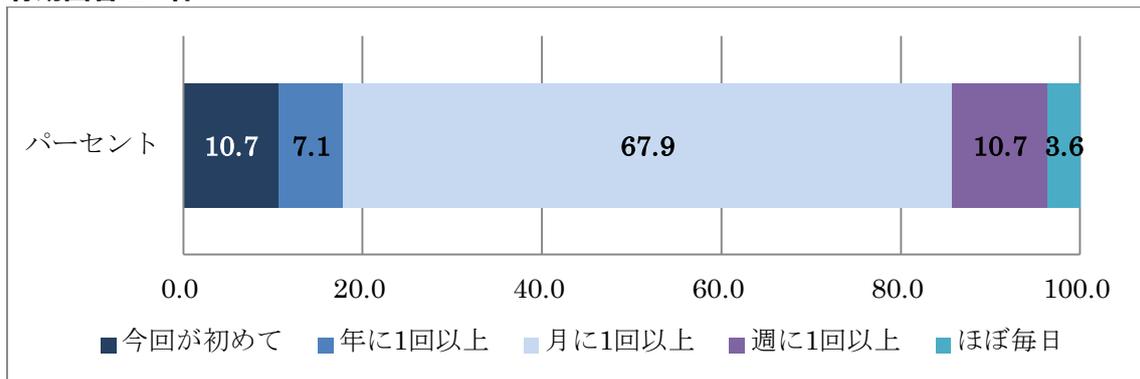


国際子ども図書館ホームページについて

5. 最近1年間の利用頻度

月に1回以上利用する方が約7割で最も多く、次いで週1回以上利用する方と初めての利用者になります。

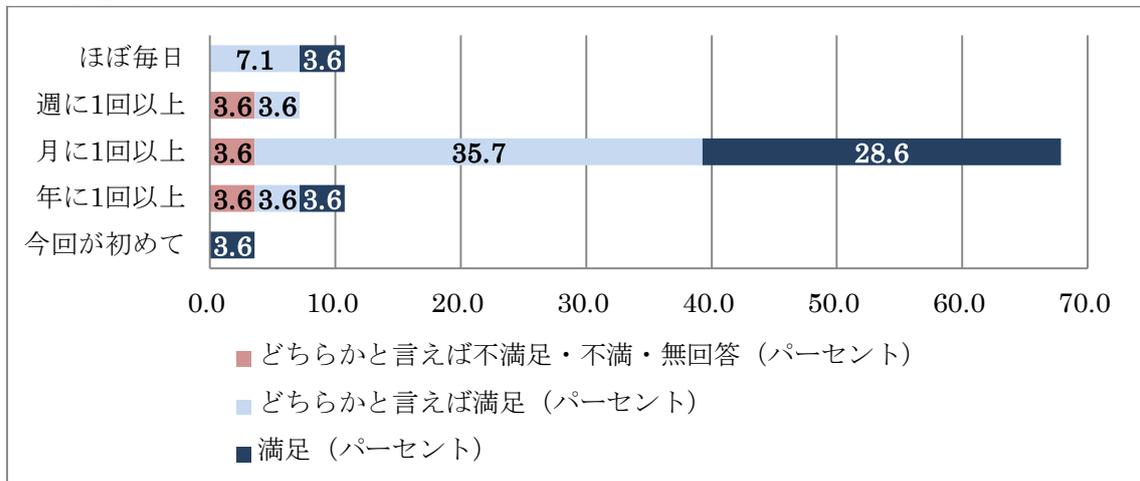
有効回答 28 件



最近1年間の利用頻度別 国際子ども図書館ホームページ満足度

「満足」「どちらかと言えば満足」が全体の9割と高くなっているが、「どちらかと言えば満足」がそのうちの半数になります。

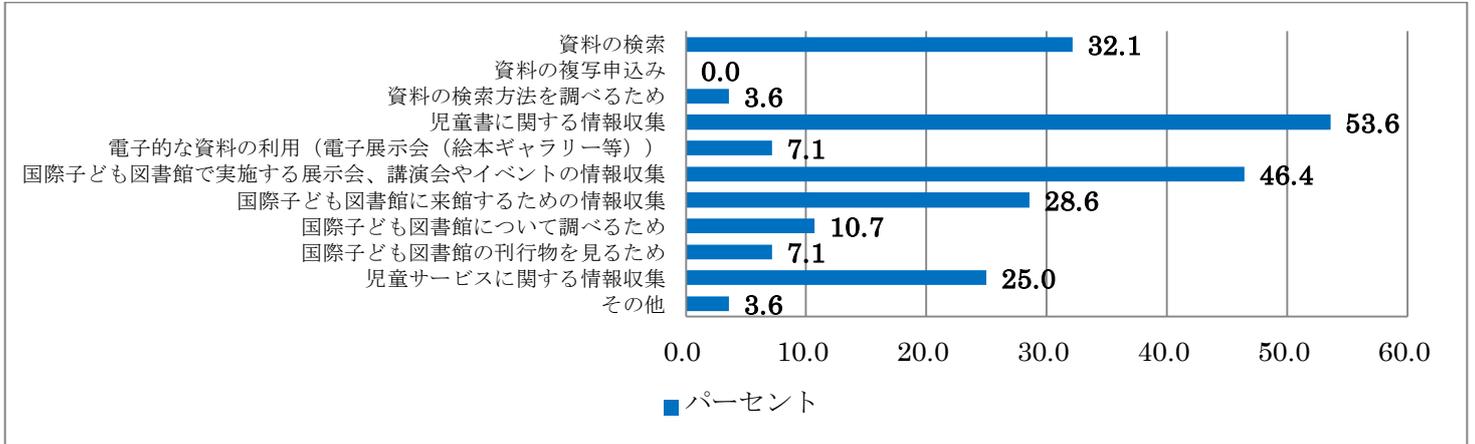
有効回答数 28 件



6. 主な利用目的

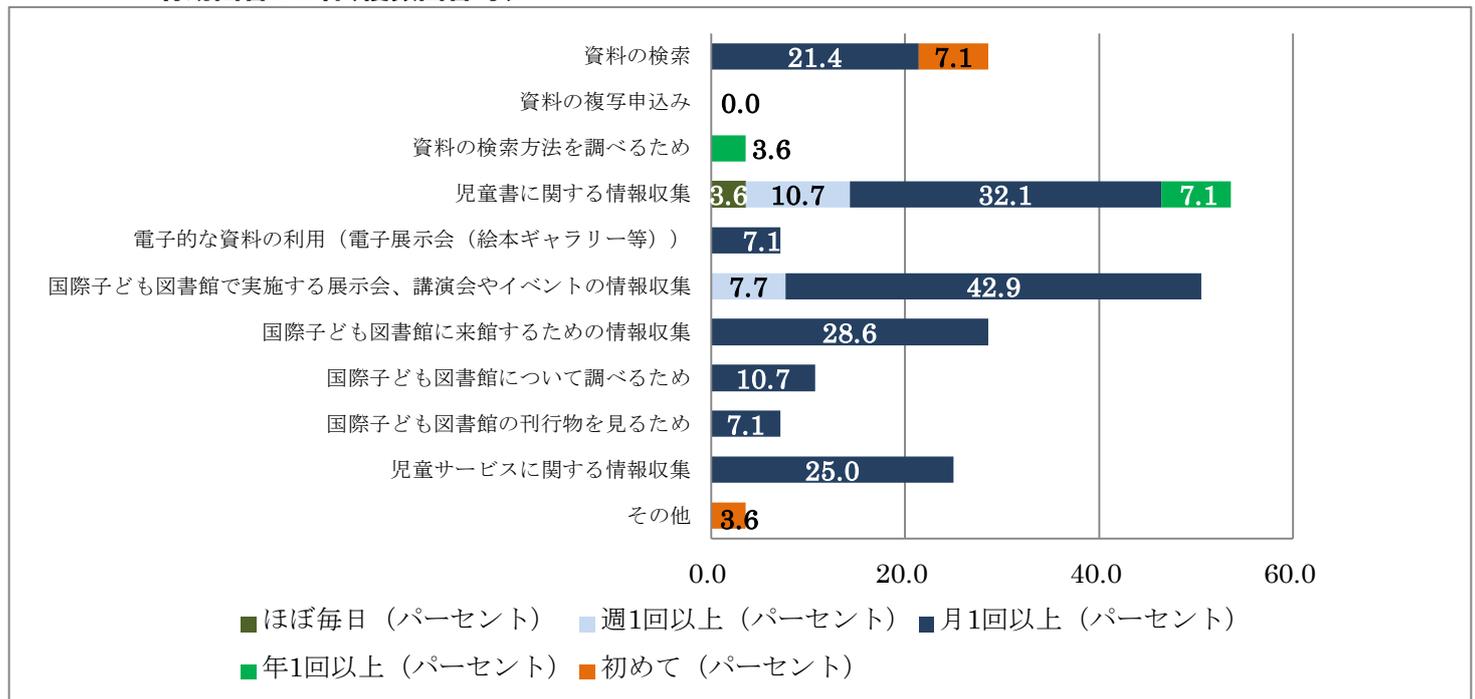
児童書に関する情報収集と国際子ども図書館で実施する展示会、講演会等のイベントの情報収集を約半数の利用者が目的としています。児童サービスに関する情報収集の割合なども含めて、児童書・児童サービスについての幅広い情報収集のために活用されていることが伺えます。

有効回答 28 件(複数回答可)

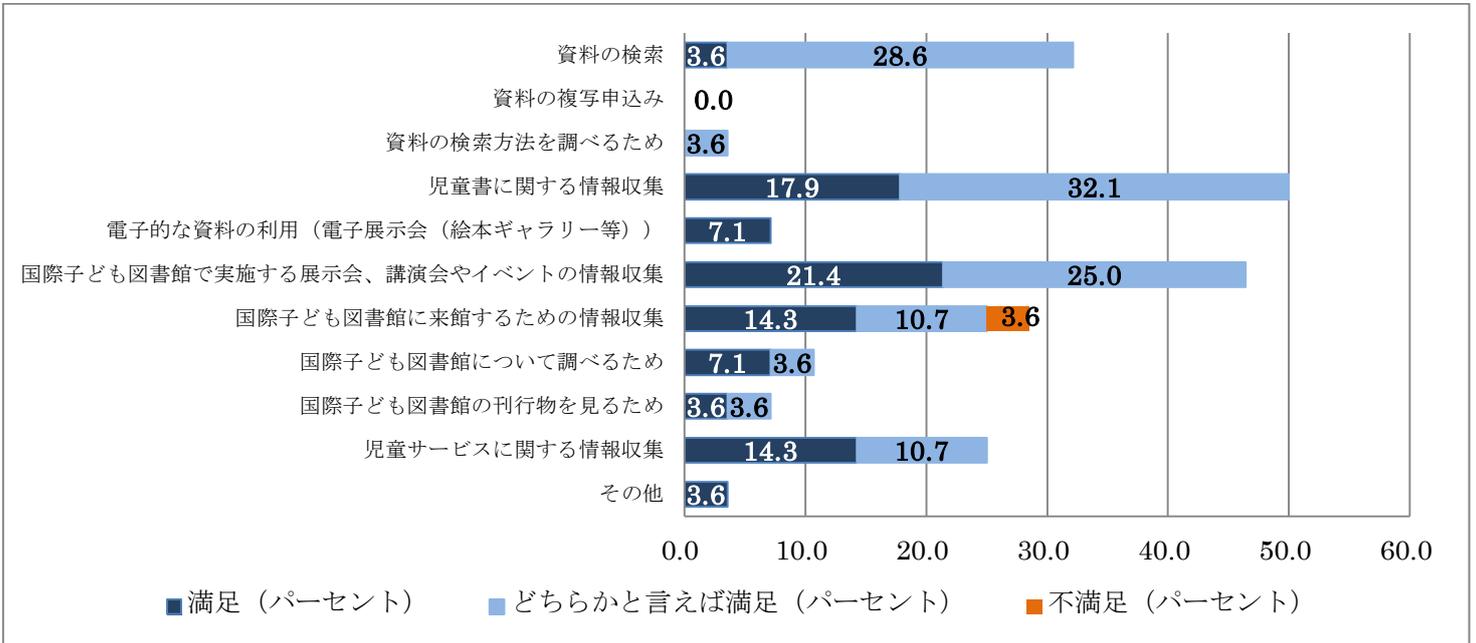


主な利用目的別 最近 1 年間の利用頻度

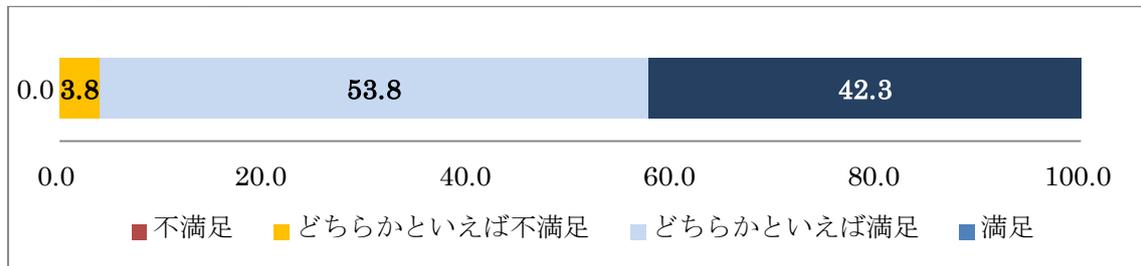
有効回答 28 件(複数回答可)



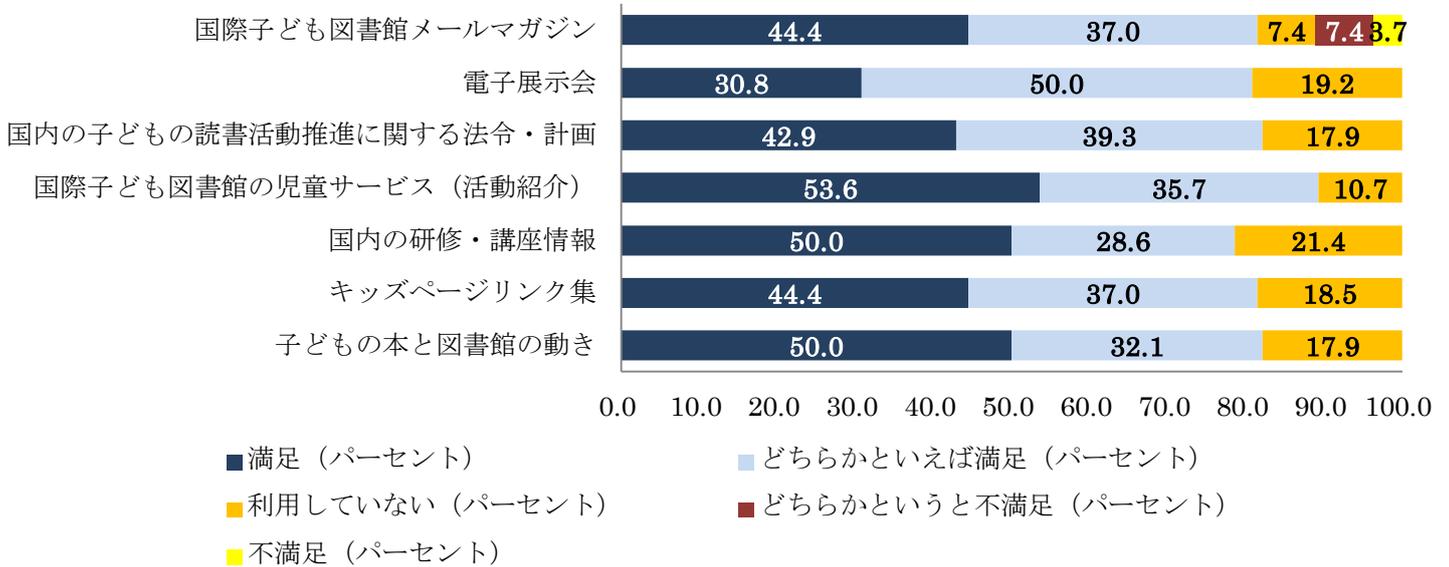
主な利用目的別 国際子ども図書館ホームページ満足度
有効回答 28 件(複数回答可)



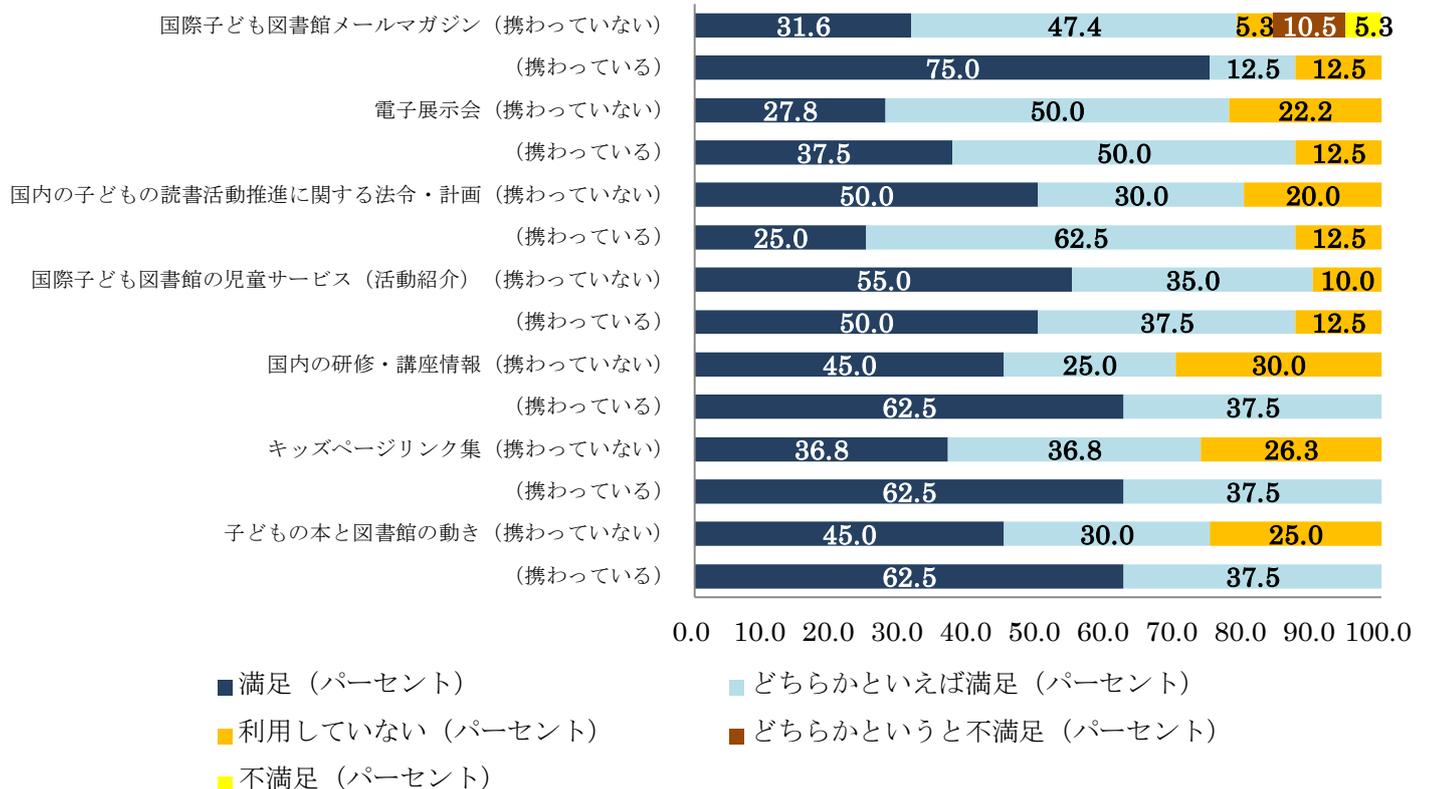
7. 国際子ども図書館ホームページの満足度を教えてください。
有効回答数(28 件)



**8. 国際子ども図書館ホームページの以下のコンテンツの利用の有無と満足度をお教え下さい。
メールマガジンに対する不満足率が高くなっています。
有効回答 28 件**



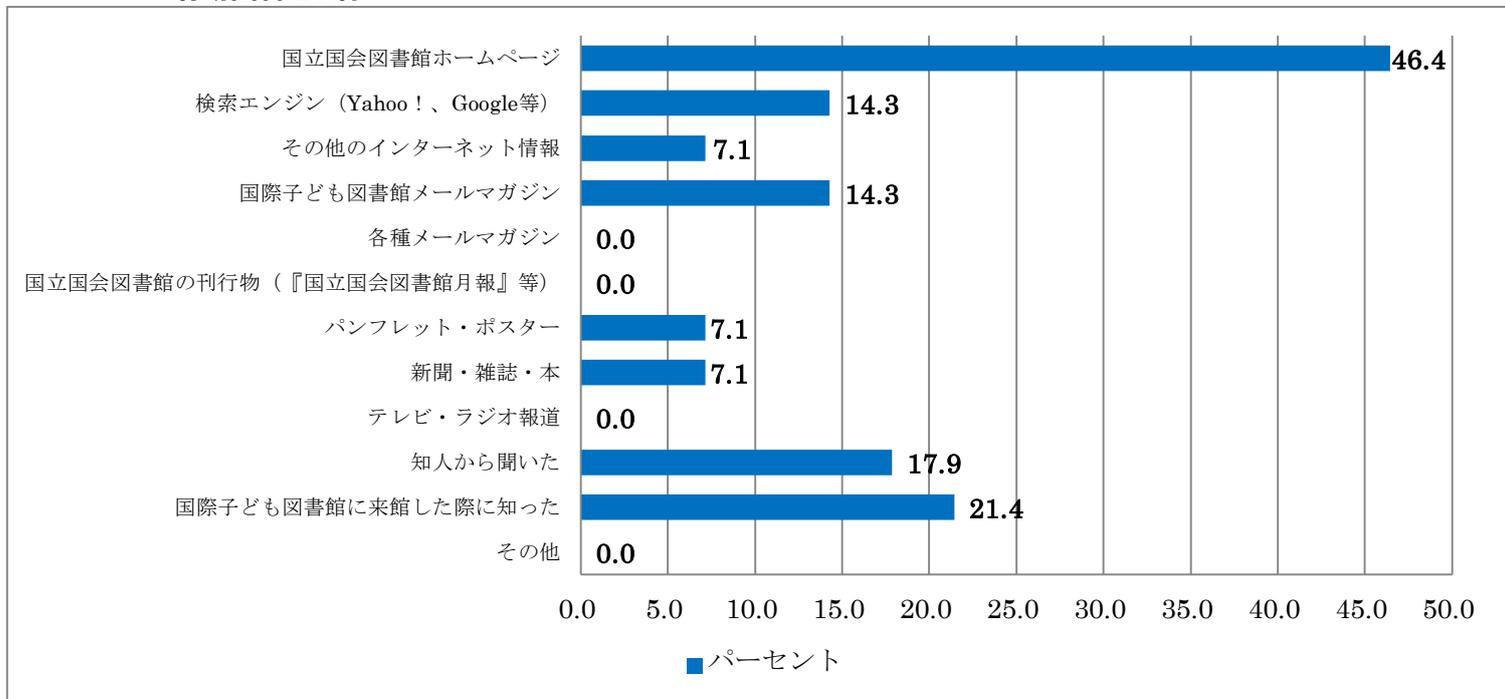
**児童サービス従事者別 国際子ども図書館ホームページ満足度
メールマガジンの不満足率は、児童サービスに携わっていない方が高くなっています。
児童サービスに携わっている方の満足度は、携わっていない方に比較して、高くなっています。
有効回答 28 件**



9. 国際子ども図書館ホームページの存在を何でお知りになりましたか。

全体の約5割が国立国会図書館のホームページを通じて知った方があったが、知人から聞いたという人的つながりを介したケースも約2割あります。

有効回答 28 件



10. よく利用する SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)があれば教えてください。

有効回答 28 件

